Hausregeln

Art Apartments Berlin · Deutsche Fassung

Unternehmen	Art Apartments Vermietungs GmbH
Anschrift	Chausseestraße 27, 10115 Berlin
Kontakt	hotel@art-apartments.de | info@art-apartments.de
Register	Amtsgericht Charlottenburg, HRB 120878
Stand	28.10.2026

1. Geltung, Zweck und Vorrang individueller Vereinbarungen

Diese Hausregeln dienen dem Schutz der Gäste, der Nachbarschaft, des Gebäudes, des Inventars und der technischen Sicherheits- und Zugangssysteme von Art Apartments.

Sie gelten ergänzend zu den AGB, soweit sie im Buchungs- oder Check-in-Prozess wirksam einbezogen wurden. Ausdrücklich bestätigte individuelle Vereinbarungen für die konkrete Reservierung gehen diesen Hausregeln vor.

Der buchende Gast ist verpflichtet, diese Hausregeln allen Mitreisenden und Besuchern zugänglich zu machen und auf deren Einhaltung hinzuwirken. Die Haftung für Handlungen anderer Personen richtet sich nach den gesetzlichen und vertraglichen Vorschriften.

2. Übernachtungsgäste, Besucher und maximale Belegung

Übernachten dürfen ausschließlich Personen, die der Reservierung zugeordnet oder vor der Übernachtung ausdrücklich gegenüber Art Apartments nachgemeldet wurden und deren Aufenthalt zulässig ist.

Die für das gebuchte Zimmer oder Apartment festgelegte maximale Übernachtungsbelegung darf nicht überschritten werden. Babybetten und Zustellbetten werden nicht angeboten.

Besucher sind nur im üblichen, ruhigen Umfang zulässig. Besucher dürfen nicht übernachten, sofern sie nicht zuvor als Übernachtungsgäste gemeldet und von Art Apartments zugelassen wurden. Besucheransammlungen, die den Charakter einer Feier, Veranstaltung oder sonstigen Zusammenkunft annehmen, sind nicht gestattet.

Art Apartments darf Besucher aus konkreten Sicherheits-, Kapazitäts-, Lärm- oder Betriebsgründen angemessen beschränken oder zurückweisen.

3. Persönliche Zugangscodes und Gebäudesicherheit

Persönliche Zugangscodes sind vertraulich und ausschließlich für die jeweilige Reservierung sowie die dazugehörigen berechtigten Gäste bestimmt.

Zugangscodes dürfen nicht an unbefugte Personen, Lieferdienste oder sonstige Dritte weitergegeben werden. Unbefugten Dritten darf kein Zugang zu nicht öffentlich zugänglichen Gebäudebereichen verschafft werden.

Gebäude-, Hof- und Sicherheitstüren dürfen nicht absichtlich offengehalten, blockiert oder für unbefugte Personen geöffnet werden. Elektronische Schlösser, TTLock-Komponenten, Türbeschläge und sonstige Zugangstechnik dürfen nicht manipuliert, umgangen oder außer Funktion gesetzt werden.

Bei konkreten Anhaltspunkten für Verlust, unbefugte Weitergabe oder Missbrauch darf Art Apartments Zugangscodes aus Sicherheitsgründen ändern oder deaktivieren. Soweit der Aufenthalt rechtmäßig fortbesteht, wird berechtigten Gästen ein angemessener Ersatz-Zugang bereitgestellt.

4. Check-in, Check-out und Gültigkeit des Zugangscodes

Sofern keine abweichende Zeit ausdrücklich bestätigt wurde, beginnt der Check-in um 15:00 Uhr am Anreisetag und der Check-out endet um 11:00 Uhr am Abreisetag. Zimmernummer und Zugangscode werden am Anreisetag spätestens zur Check-in-Zeit übermittelt.

Early Check-in und Late Check-out sind nur auf Anfrage und gegen Entgelt gemäß § 10 der AGB möglich. Der persönliche Zugangscode ist grundsätzlich nur innerhalb des bestätigten Aufenthaltszeitraums aktiv. Ein bestätigter Early Check-in oder

Late Check-out passt den Zugangszeitraum entsprechend an. Eine bloße Anfrage, Wunschzeit oder voraussichtliche Ankunfts-/Abfahrtszeit stellt keine Bestätigung dar.

Nach Ablauf der bestätigten Check-out-Zeit wird der persönliche Zugangscode automatisch deaktiviert. Die Unterkunft ist bis zu diesem Zeitpunkt vollständig zu räumen. Danach ist Art Apartments berechtigt, die Unterkunft zur Reinigung, Kontrolle und Vorbereitung des nächsten Aufenthalts zu betreten.

5. Ruhe, Rücksichtnahme, Partys und Veranstaltungen

Auf andere Gäste und die Nachbarschaft ist jederzeit Rücksicht zu nehmen. Zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr gilt besondere Nachtruhe.

Auch außerhalb dieser Zeiten sind übermäßiger Lärm, laute Musik, Schreien, störende Zusammenkünfte oder sonstige vermeidbare erhebliche Beeinträchtigungen nicht gestattet.

Partys, Feiern, Veranstaltungen und vergleichbare Zusammenkünfte sind nicht gestattet. Die Unterkunft darf ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung nicht für öffentliche Veranstaltungen, gewerbliche Aktivitäten, professionelle Foto-/Videoaufnahmen, Verkaufsveranstaltungen oder vergleichbare Nutzungen verwendet werden.

6. Rauch-, Vape-, Cannabis- und Drogenregelung

In sämtlichen Innenräumen gilt ein striktes Rauch- und Verdampfungsverbot. Dies umfasst insbesondere Zigaretten, Zigarren, E-Zigaretten, Vapes, erhitzte Tabakprodukte, Cannabis sowie vergleichbare Rauch- oder Verdampfungsprodukte. Bei einem Verstoß wird die Sonderreinigungspauschale nach Nr. 14 berechnet.

Auf Balkonen, im Hof und in sonstigen Außenbereichen ist Rauchen nur dort zulässig, wo Art Apartments dies ausdrücklich freigibt oder entsprechend kennzeichnet. Besteht keine ausdrückliche Freigabe, ist Rauchen auf dem Grundstück nicht gestattet.

Besitz, Handel oder Konsum illegaler Betäubungs- oder Rauschmittel ist untersagt.

7. Brandschutz, elektrische Geräte und Gefahrquellen

Offenes Feuer, Kerzen, Räucherstäbchen, Feuerwerkskörper, Gasbrenner und vergleichbare offene oder besonders brandgefährliche Wärmequellen sind nicht gestattet.

Rauchmelder, Brandmelder, Feuerlöscher, Fluchtwegkennzeichnungen und sonstige Sicherheits- oder Brandschutzeinrichtungen dürfen nicht entfernt, abgedeckt, manipuliert, deaktiviert oder in ihrer Funktion beeinträchtigt werden. Flucht- und Rettungswege müssen jederzeit frei bleiben.

Eigene Koch-, Grill- oder Heizgeräte mit erheblicher Wärmeentwicklung, insbesondere Kochplatten, mobile Öfen, Fritteusen, Airfryer, Tischgrills und Heizstrahler, dürfen nicht verwendet werden, sofern Art Apartments die Nutzung nicht ausdrücklich gestattet hat. Von Art Apartments bereitgestellte Geräte dürfen bestimmungsgemäß genutzt werden.

Das Laden beschädigter, aufgeblähter oder sonst auffälliger Akkus ist untersagt. Das Laden von E-Bike-, E-Scooter- oder sonstigen großformatigen Traktionsakkus in Zimmern oder Fluchtwegen ist ohne ausdrückliche Freigabe nicht gestattet.

8. Allgemeine Sicherheit, Fenster, Balkone und Gemeinschaftsbereiche

Fenster, Balkone, Geländer, Treppen, Aufzüge, Höfe und sonstige Gemeinschaftsbereiche sind ausschließlich bestimmungsgemäß zu benutzen.

Das Klettern auf Geländer oder Fensterbereiche sowie das Werfen oder Fallenlassen von Gegenständen oder Flüssigkeiten aus Fenstern oder von Balkonen ist untersagt.

Gegenstände dürfen nicht in Fluchtwegen, Treppenhäusern oder vor Türen abgestellt werden. Fahrräder, Kinderwagen und vergleichbare Gegenstände dürfen nur an dafür geeigneten Stellen abgestellt werden.

9. Sorgfältiger Umgang mit Unterkunft, Inventar und Technik

Zimmer, Apartments, Möbel, Textilien, elektronische Geräte, Sanitäranlagen und sonstiges Inventar sind sorgfältig und ausschließlich bestimmungsgemäß zu benutzen.

Einrichtungsgegenstände oder technische Komponenten dürfen nicht ohne Zustimmung aus dem Zimmer entfernt, ausgetauscht, zerlegt oder in andere Bereiche verbracht werden.

Eigenmächtige Reparaturen, Bohrungen, Verklebungen, Installationen oder sonstige Veränderungen an Wänden, Möbeln, Schlössern oder technischen Anlagen sind nicht gestattet.

10. Sauberkeit, Wasser, Abfall und Sanitäranlagen

Abfälle sind in den vorgesehenen Behältern zu entsorgen. Sanitäranlagen und Abflüsse dürfen nur bestimmungsgemäß genutzt werden.

Hygieneartikel, Feuchttücher, Speisereste, Fette, Öle, feste Gegenstände oder andere Materialien, die Verstopfungen oder Schäden verursachen können, dürfen nicht über Toilette, Waschbecken oder Dusche entsorgt werden.

Wasserhähne, Duschen und andere Wasserquellen dürfen nicht unbeaufsichtigt laufen gelassen werden. Festgestellte Leckagen, Überschwemmungen oder sonstige wasserbezogene Schäden sind unverzüglich über die bereitgestellten Kontaktwege zu melden.

11. Haustiere

Haustiere sind nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung von Art Apartments in Textform und gegen ein gesondert vereinbartes Entgelt gestattet.

Tiere dürfen andere Gäste oder Anwohner nicht unzumutbar beeinträchtigen und keine Schäden verursachen. Der Gast muss für eine angemessene Beaufsichtigung und Sauberkeit sorgen.

12. Kinder und Aufsicht

Gesetzliche Aufsichtspflichten bleiben unberührt. Eltern, Sorgeberechtigte oder sonstige verantwortliche Begleitpersonen müssen Kinder entsprechend Alter, Umgebung und Gefahrenlage angemessen beaufsichtigen, insbesondere in Treppenhäusern, Aufzügen, Hofbereichen, an Fenstern und auf Balkonen.

13. Zutritt durch Art Apartments während des Aufenthalts

Art Apartments respektiert die Privatsphäre der Gäste. Ein Zutritt zur Unterkunft während des laufenden Aufenthalts erfolgt grundsätzlich nur mit angemessener Vorankündigung, soweit dies für Wartung, Reparatur, Kontrolle eines gemeldeten Problems oder einen sonstigen legitimen Betriebszweck erforderlich ist.

Ohne vorherige Ankündigung darf die Unterkunft betreten werden, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine gegenwärtige Gefahr für Personen oder Sachen bestehen, ein Feuer-, Wasser- oder Sicherheitsereignis vorliegt, ein erheblicher Schaden unmittelbar verhindert werden muss oder ein schwerwiegender Verstoß gegen diese Hausregeln eine sofortige Prüfung erforderlich macht. Der Zutritt muss auf das erforderliche und verhältnismäßige Maß beschränkt bleiben.

14. Schäden, Defekte, Sonderreinigung und Dokumentation

Festgestellte oder verursachte Schäden, Defekte oder Sicherheitsprobleme sind Art Apartments möglichst unverzüglich mitzuteilen. Eigenmächtige Reparaturen sind nicht gestattet.

Normale Endreinigung gehört zum üblichen Hotelbetrieb. Ist wegen eines Verstoßes gegen das Rauchverbot oder wegen außergewöhnlicher, vom Gast zu vertretender Verschmutzungen oder Geruchsbelastungen, die über eine normale Endreinigung deutlich hinausgehen, eine Sonderreinigung erforderlich, wird gemäß § 9 Abs. 3 der AGB eine Pauschale von 150,00 Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer berechnet. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Art Apartments kann den Zustand der Unterkunft und konkrete Auffälligkeiten nach einem Aufenthalt sachlich dokumentieren, insbesondere durch Fotos, Zeitangaben, Reinigungs- oder Technikberichte und Rechnungsbelege, soweit dies zur Beweissicherung und Durchsetzung berechtigter Ansprüche erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

Darüber hinaus sind ausschließlich Schäden und notwendige Aufwendungen ersatzfähig, für die nach gesetzlichen und vertraglichen Vorschriften ein Anspruch besteht, etwa für Reparaturen, Ersatzbeschaffungen oder einen Belegungsausfall; die Sonderreinigungspauschale wird hierauf angerechnet.

15. Fehlendes Inventar und zusätzliche Einsätze

Eigentum von Art Apartments darf nicht aus der Unterkunft entfernt werden. Bei Verlust, Beschädigung oder Zerstörung können die rechtlich ersatzfähigen Kosten geltend gemacht werden.

Macht ein vom Gast zu vertretender Verstoß notwendige zusätzliche Einsätze erforderlich, etwa Techniker, Schlüsseldienst, Sicherheitsdienst oder sonstige Schadensabwehr, können die notwendigen und angemessenen Kosten geltend gemacht werden, soweit sie rechtlich ersatzfähig und dem konkreten Verstoß zurechenbar sind.

16. Waffen, gefährliche Gegenstände und rechtswidrige Nutzung

Das Mitführen, Lagern oder Verwenden von Waffen, pyrotechnischen Gegenständen, Explosivstoffen oder sonstigen Gegenständen oder Stoffen, die eine konkrete Gefahr für Personen oder Sachen darstellen, ist auf dem Gelände nicht gestattet, soweit nicht zwingende gesetzliche Befugnisse entgegenstehen.

Die Unterkunft darf nicht für rechtswidrige Zwecke oder für Tätigkeiten genutzt werden, die andere Personen, das Gebäude, die Nachbarschaft oder technische Systeme gefährden oder erheblich beeinträchtigen.

17. Sicherheits- und Betriebsanweisungen

Gäste müssen angemessene und verhältnismäßige Anweisungen von Art Apartments befolgen, soweit diese aufgrund konkreter Sicherheits-, Gefahrenabwehr-, Schadensvermeidungs- oder zwingender Betriebsgründe erforderlich sind. Solche Anweisungen können auch elektronisch über die für die Reservierung verwendeten Kontaktwege übermittelt werden.

Zwingende gesetzliche Rechte und ausdrücklich bestätigte individuelle Vereinbarungen bleiben unberührt.

18. Schwerwiegende oder wiederholte Verstöße

Als besonders schwerwiegend können insbesondere erhebliche oder wiederholte Ruhestörungen, Partys oder nicht genehmigte Veranstaltungen, Rauchen in verbotenen Bereichen, Manipulation von Rauchmeldern oder Zugangssystemen, vorsätzliche Sachbeschädigung, unbefugte Übernachtung zusätzlicher Personen, missbräuchliche Weitergabe von Zugangsdaten sowie Gefährdungen anderer Gäste, Anwohner oder des Gebäudes angesehen werden.

Bei einem Verstoß kann Art Apartments zunächst die sofortige Beendigung des Verhaltens verlangen und, soweit nach den Umständen erforderlich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen.

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen kann Art Apartments im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Voraussetzungen insbesondere Zugangscodes ändern oder deaktivieren, Sicherheitsdienste oder zuständige Behörden einschalten und den Aufenthalt beziehungsweise Beherbergungsvertrag aus wichtigem Grund beenden. Soweit rechtlich erforderlich, erfolgt zuvor eine Abmahnung oder angemessene Möglichkeit zur Abhilfe; dies gilt nicht, wenn eine sofortige Maßnahme aufgrund der Schwere oder Dringlichkeit des Einzelfalls gerechtfertigt ist.

Gesetzliche Schadensersatz- und sonstige Ansprüche bleiben unberührt.

19. Abrechnung berechtigter Folgekosten und Sicherheitsleistung

Berechtigte Forderungen aus Schäden, fehlendem Inventar, Sonderreinigung oder sonstigen notwendigen Zusatzaufwendungen können auch nach der Abreise abgerechnet werden, wenn sie erst bei der Kontrolle nach dem Aufenthalt festgestellt werden.

Eine nach § 4 Abs. 4 der AGB vorautorisierte Sicherheitsleistung (Kaution) von bis zu 100,00 Euro kann mit solchen berechtigten Forderungen verrechnet werden. Im Übrigen richtet sich die Belastung eines hinterlegten Zahlungsmittels ausschließlich nach der im Buchungs- und Zahlungsprozess erteilten Autorisierung, den wirksam einbezogenen AGB sowie den anwendbaren Zahlungsregeln. Diese Hausregeln allein begründen keine uneingeschränkte Abbuchungsermächtigung.

20. Kontakt und Meldung von Problemen

Schäden, technische Störungen, Sicherheitsprobleme oder andere dringende Probleme sind möglichst unverzüglich über die in der Buchungs- oder Anreisenachricht mitgeteilten Kontaktwege zu melden. Allgemeiner Kontakt: hotel@art-apartments.de.

House Rules

Art Apartments Berlin · English version

Company	Art Apartments Vermietungs GmbH
Address	Chausseestraße 27, 10115 Berlin
Contact	hotel@art-apartments.de | info@art-apartments.de
Register	Amtsgericht Charlottenburg, HRB 120878
Last updated	28 October 2026

1. Application, purpose and priority of individual arrangements

These House Rules are intended to protect guests, neighbours, the building, inventory and the technical security and access systems of Art Apartments.

They apply in addition to the General Terms and Conditions where effectively incorporated in the booking or check-in process. Expressly confirmed individual arrangements for the specific reservation take precedence over these House Rules.

The booking guest must make these House Rules available to accompanying guests and visitors and must take reasonable steps to ensure compliance. Liability for the conduct of other persons is governed by applicable law and contract.

2. Overnight guests, visitors and maximum occupancy

Only persons assigned to the reservation or expressly added to the reservation before staying overnight may stay in the accommodation.

The maximum overnight occupancy stated for the booked room or apartment must not be exceeded. Baby cots and extra beds are not offered.

Visitors are permitted only to a normal and quiet extent. Visitors may not stay overnight unless they have been declared as overnight guests in advance and accepted by Art Apartments. Gatherings that amount to a party, event or similar assembly are not permitted.

Art Apartments may reasonably restrict or refuse visitors where objectively justified by security, capacity, noise or operational considerations.

3. Personal access codes and building security

Personal access codes are confidential and intended solely for the relevant reservation and the authorized guests associated with it.

Access codes must not be disclosed to unauthorized persons, delivery services or other third parties. Unauthorized third parties must not be granted access to non-public areas of the property.

Building, courtyard and security doors must not be intentionally held open, blocked or opened for unauthorized persons. Electronic locks, TTLock components, door hardware and other access technology must not be manipulated, bypassed or disabled.

Where there are specific indications of loss, unauthorized disclosure or misuse, Art Apartments may change or disable access codes for security reasons. If the stay lawfully continues, authorized guests will be provided with reasonable replacement access.

4. Check-in, check-out and access-code validity

Unless a different time has been expressly confirmed, check-in begins at 3:00 PM on the arrival date and check-out ends at 11:00 AM on the departure date. The room number and access code are sent on the day of arrival at the latest by check-in time.

Early check-in and late check-out are only available on request and against a fee in accordance with § 10 of the General Terms and Conditions. The personal access code is generally active only during the confirmed stay period. A confirmed early check-in or late check-out adjusts the access period accordingly. A request, preferred time or estimated arrival/departure

time alone does not constitute confirmation.

The personal access code is automatically deactivated after the confirmed check-out time. The accommodation must be fully vacated by that time. Thereafter, Art Apartments may enter the accommodation for cleaning, inspection and preparation for the next stay.

5. Quiet, consideration, parties and events

Guests must show consideration for other guests and neighbours at all times. Particular quiet must be observed between 10:00 PM and 7:00 AM.

Excessive noise, loud music, shouting, disruptive gatherings or other avoidable significant disturbance is also prohibited outside these hours.

Parties, celebrations, events and comparable gatherings are not permitted. Without prior express approval, the accommodation may not be used for public events, commercial activities, professional photo/video productions, sales events or comparable purposes.

6. Smoking, vaping, cannabis and drugs

Smoking and vaping are strictly prohibited in all indoor areas. This includes cigarettes, cigars, e-cigarettes, vapes, heated tobacco products, cannabis and comparable smoking or vaporising products. In the event of a breach, the special cleaning fee under No. 14 will be charged.

On balconies, in the courtyard and in other outdoor areas, smoking is permitted only where Art Apartments expressly authorizes or designates it. If there is no express authorization, smoking is not permitted on the property.

Possession, trafficking or consumption of illegal narcotics or intoxicating substances is prohibited.

7. Fire safety, electrical devices and sources of danger

Open flames, candles, incense sticks, fireworks, gas burners and comparable open or particularly fire-hazardous heat sources are not permitted.

Smoke detectors, fire alarms, extinguishers, escape-route markings and other fire or safety equipment must not be removed, covered, manipulated, disabled or impaired. Escape and rescue routes must remain clear at all times.

Personal cooking, grilling or heating devices generating significant heat, including hot plates, portable ovens, deep fryers, air fryers, table grills and space heaters, must not be used unless expressly permitted by Art Apartments. Appliances provided by Art Apartments may be used for their intended purpose.

Charging damaged, swollen or otherwise abnormal batteries is prohibited. Charging e-bike, e-scooter or other large traction batteries in rooms or escape routes is not permitted without express approval.

8. General safety, windows, balconies and common areas

Windows, balconies, railings, stairs, lifts, courtyards and other common areas may only be used for their intended purpose.

Climbing on railings or window areas and throwing or dropping objects or liquids from windows or balconies is prohibited.

Items must not be placed in escape routes, stairwells or in front of doors. Bicycles, pushchairs and comparable items may only be stored in suitable locations.

9. Care of the accommodation, inventory and technology

Rooms, apartments, furniture, textiles, electronic equipment, sanitary facilities and other inventory must be treated with care and used only for their intended purpose.

Furniture or technical components must not be removed from the room, exchanged, dismantled or moved to other areas without permission.

Unauthorized repairs, drilling, adhesive installations, installations or other modifications to walls, furniture, locks or technical systems are not permitted.

10. Cleanliness, water, waste and sanitary facilities

Waste must be disposed of in the designated containers. Sanitary facilities and drains may only be used for their intended purpose.

Hygiene products, wet wipes, food waste, fats, oils, solid objects or other materials that may cause blockages or damage must not be disposed of through toilets, sinks or showers.

Taps, showers and other water sources must not be left running unattended. Leaks, flooding or other water-related damage must be reported immediately using the contact channels provided.

11. Pets

Pets are permitted only with prior express approval from Art Apartments in text form and against a separately agreed fee.

Animals must not cause unreasonable disturbance to other guests or neighbours and must not damage the property. Guests must ensure appropriate supervision and cleanliness.

12. Children and supervision

Statutory duties of supervision remain unaffected. Parents, guardians or other responsible accompanying persons must supervise children appropriately according to age, surroundings and risk, particularly in stairwells, lifts, courtyards, at windows and on balconies.

13. Entry by Art Apartments during the stay

Art Apartments respects guest privacy. During an ongoing stay, entry to the accommodation will generally occur only with reasonable prior notice where required for maintenance, repair, inspection of a reported problem or another legitimate operational purpose.

Entry without prior notice is permitted where there are specific indications of an immediate danger to persons or property, a fire, water or security incident, where significant damage must be prevented without delay, or where a serious breach of these House Rules requires immediate inspection. Any entry must be limited to what is necessary and proportionate.

14. Damage, defects, special cleaning and documentation

Any damage, defect or security issue discovered or caused should be reported to Art Apartments as soon as possible. Unauthorized repairs are not permitted.

Normal final cleaning forms part of regular hotel operations. If special cleaning is required due to a breach of the smoking ban or due to extraordinary soiling or odour for which the guest is responsible and which clearly exceeds normal final cleaning, a flat fee of EUR 150.00 including statutory VAT will be charged in accordance with § 9 (3) of the General Terms and Conditions. The guest is entitled to prove that no effort or significantly less effort was incurred.

Art Apartments may objectively document the condition of the accommodation and specific irregularities after a stay, including by photographs, timestamps, cleaning or technical reports and invoices, where necessary to preserve evidence and enforce legitimate claims and where permitted by data-protection law.

Beyond this, only damage and necessary expenses recoverable under applicable law and contract may be claimed, for example for repairs, replacements or loss of occupancy; the special cleaning fee will be credited against such claims.

15. Missing inventory and additional interventions

Art Apartments property must not be removed from the accommodation. Where inventory is lost, damaged or destroyed, legally recoverable costs may be claimed.

Where a breach attributable to the guest makes additional interventions necessary, such as technicians, locksmiths, security services or other damage-prevention measures, necessary and reasonable costs may be claimed insofar as legally recoverable and causally attributable to the specific breach.

16. Weapons, dangerous items and unlawful use

Weapons, pyrotechnic items, explosives or other objects or substances that present a specific danger to persons or property may not be brought onto, stored or used on the premises unless mandatory legal authority requires otherwise.

The accommodation must not be used for unlawful purposes or activities that endanger or significantly impair other persons, the building, neighbours or technical systems.

17. Security and operational instructions

Guests must comply with reasonable and proportionate instructions from Art Apartments where required by specific security, hazard-prevention, damage-prevention or compelling operational reasons. Such instructions may also be communicated electronically through the contact channels used for the reservation.

Mandatory statutory rights and expressly confirmed individual arrangements remain unaffected.

18. Serious or repeated breaches

Serious breaches may include significant or repeated noise disturbance, parties or unauthorized events, smoking in prohibited areas, manipulation of smoke detectors or access systems, intentional property damage, unauthorized overnight guests, misuse or unauthorized disclosure of access credentials, or conduct endangering other guests, neighbours or the building.

In the event of a breach, Art Apartments may first require the conduct to stop immediately and may take reasonable security measures where required by the circumstances.

In the event of serious or repeated breaches, Art Apartments may, within the limits of applicable law and contract, change or disable access codes, contact security services or competent authorities, and terminate the stay or accommodation contract for good cause. Where legally required, a prior warning or reasonable opportunity to remedy the breach will be given; this does not apply where immediate action is justified by the seriousness or urgency of the individual case.

Statutory claims for damages and other rights remain unaffected.

19. Billing of legitimate follow-up costs and security deposit

Legitimate claims arising from damage, missing inventory, special cleaning or other necessary additional expenses may also be billed after departure where they are first identified during the post-stay inspection.

A security deposit of up to EUR 100.00 pre-authorised in accordance with § 4 (4) of the General Terms and Conditions may be offset against such legitimate claims. Otherwise, any charge to a stored payment method is governed exclusively by the authorization provided during the booking and payment process, the effectively incorporated General Terms and Conditions and the applicable payment rules. These House Rules alone do not create an unlimited authorization to charge a payment method.

20. Contact and reporting problems

Damage, technical faults, security issues or other urgent problems should be reported as soon as possible using the contact channels stated in the booking or arrival message. General contact: hotel@art-apartments.de.