

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

für Website, Buchung, Aufenthalt und Gästeservices

Verantwortlicher	Art Apartments Vermietungs GmbH
Anschrift	Chausseestraße 27, 10115 Berlin
Datenschutzkontakt	info@art-apartments.de

1. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unserer Website, Anfragen, Buchungen, Aufenthalten, Zahlungen und digitalen Gästeservices verarbeiten. Sie gilt unabhängig davon, ob eine Buchung direkt, über ein Vermittlungsportal oder auf anderem Weg erfolgt.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Wir verarbeiten Daten nur, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht, insbesondere zur Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung, zur Erfüllung rechtlicher Pflichten, aufgrund berechtigter Interessen oder aufgrund einer Einwilligung.

2. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Art Apartments Vermietungs GmbH
Chausseestraße 27
10115 Berlin
Deutschland
E-Mail: info@art-apartments.de

Datenschutzanfragen können an die vorstehende E-Mail-Adresse gerichtet werden.

3. Kategorien verarbeiteter Daten

Je nach Kontakt, Buchungsweg und Nutzung unserer Leistungen können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Stamm- und Kontaktdaten, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und weitere mitgeteilte Kontaktangaben;
- Buchungs- und Aufenthaltsdaten, insbesondere Reisedaten, gebuchte Einheit, Gästezahl, Mitreisende, Wünsche und gebuchte Zusatzleistungen;
- Rechnungs-, Zahlungs- und Transaktionsdaten;
- gesetzlich erforderliche Melde- und Identitätsdaten;
- Kommunikationsinhalte aus Anfragen, Nachrichten und Servicekontakten;
- Zugangs-, Geräte-, Protokoll- und Nutzungsdaten bei digitalen Diensten;
- Bilddaten in gekennzeichneten videoüberwachten Bereichen;
- Einwilligungs-, Widerspruchs- und Nachweisdaten.

Die Kontaktaufnahme mit uns ist freiwillig. Als Pflichtfelder gekennzeichnete Angaben sind jedoch erforderlich, damit wir eine Anfrage bearbeiten können. Für eine Buchung und die Durchführung des Aufenthalts müssen die hierfür notwendigen Vertrags-, Gäste-, Zahlungs- und gegebenenfalls gesetzlichen Meldedaten bereitgestellt werden; ohne diese Angaben kann eine Buchung möglicherweise nicht abgeschlossen oder durchgeführt werden. Darüber hinausgehende Wünsche und freiwillige Angaben sind optional.

4. Website und technische Bereitstellung

Beim Aufruf unserer Website können technisch erforderliche Daten verarbeitet werden, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Inhalte, übertragene Datenmenge, Browser- und Geräteinformationen, Betriebssystem, Referrer-URL sowie sicherheitsrelevante Protokolldaten.

Die Verarbeitung dient der sicheren, stabilen und nutzerfreundlichen Bereitstellung der Website, der Fehleranalyse und dem Schutz vor missbräuchlichen Zugriffen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Internetauftritt. Soweit die Verarbeitung zur Anbahnung oder Durchführung einer Buchung erforderlich ist, erfolgt sie zusätzlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung.

Zur technischen Bereitstellung können Hosting-, Wartungs-, Sicherheits- und Webagenturdienstleister eingesetzt werden. Diese erhalten Daten nur, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist und eine rechtliche Grundlage besteht.

5. Kontaktformular, E-Mail und Gästekommunikation

Wenn Sie uns über das Kontaktformular, per E-Mail oder über einen anderen Kommunikationsweg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Angaben zur Bearbeitung der Anfrage, zur Angebotserstellung, zur Durchführung einer Buchung und zur Gästebetreuung.

Hierzu können insbesondere WordPress, E-Mail-Dienste von IONOS sowie betriebliche Google-Dienste wie Gmail oder Google Apps Script eingesetzt werden. Automatisierte Arbeitsschritte dürfen nur innerhalb festgelegter betrieblicher Zwecke und Zugriffsberechtigungen erfolgen.

Rechtsgrundlage ist je nach Inhalt die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die Vertragserfüllung, eine rechtliche Verpflichtung oder unser berechtigtes Interesse an einer effizienten und nachvollziehbaren Kommunikation.

6. Buchungen und Vermittlungsportale

Bei einer Buchung verarbeiten wir die zur Anbahnung, Durchführung und Verwaltung des Beherbergungsvertrags erforderlichen Daten. Dazu gehören insbesondere Kontaktdaten, Reise- und Aufenthaltsdaten, Gästeangaben, Tarif- und Leistungsdaten, Zahlungsstatus, Rechnungsinformationen sowie besondere Wünsche oder Zugangsanforderungen, soweit diese freiwillig mitgeteilt werden oder für die gebuchte Leistung erforderlich sind.

Buchungen können insbesondere über Booking.com, unsere eigenen Kontakt- und Buchungswege oder weitere zulässige Vertriebspartner erfolgen. Vermittlungsportale verarbeiten Daten teilweise in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit. Für deren Verarbeitung gelten ergänzend die Datenschutzhinweise des jeweiligen Portals.

Zur Reservierungs-, Gäste- und Betriebsverwaltung setzen wir Mews ein. Daten können dort für Reservierungsmanagement, Online-Check-in, Gästekommunikation, Zusatzleistungen, Rechnungsstellung, Zahlungsstatus und betriebliche Dokumentation verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die Erfüllung des Beherbergungsvertrags sowie, soweit einschlägig, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten und unser berechtigtes Interesse an einer geordneten Betriebsorganisation.

7. Zahlungen, Rechnungen und Rückbelastungen

Für Zahlungen und Rechnungen verarbeiten wir insbesondere Betrag, Währung, Zahlungsart, Transaktionsstatus, Rechnungsanschrift, steuerlich erforderliche Angaben und gegebenenfalls Informationen zu Rückerstattungen, Beanstandungen oder Rückbelastungen.

Abhängig von der gewählten Zahlungsart können Mews und verbundene Zahlungsdienste, Banken, Kartenorganisationen, Zahlungsdienstleister, Vermittlungsportale sowie Buchhaltungs- und Steuerdienstleister beteiligt sein. Vollständige Kartendaten werden grundsätzlich durch die hierzu eingesetzten Zahlungsdienstleister verarbeitet und nicht frei im Hotelbetrieb gespeichert.

Rechtsgrundlagen sind die Vertragserfüllung, gesetzliche Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten sowie berechnete Interessen an Zahlungssicherheit, Betrugsprävention und der Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen.

8. Check-in, Meldedaten und Identitätsprüfung

Für Check-in und Aufenthalt verarbeiten wir die erforderlichen Gäste-, Aufenthalts- und gegebenenfalls Identitätsdaten. Soweit gesetzliche Meldepflichten für Beherbergungsstätten bestehen, werden die

vorgeschriebenen Daten erhoben, geprüft, aufbewahrt und fristgerecht gelöscht beziehungsweise vernichtet.

Eine Identitätsprüfung erfolgt nur, soweit sie gesetzlich erforderlich, vertraglich notwendig oder zur Vermeidung konkreter Sicherheits- und Missbrauchsrisiken angemessen ist. Rechtsgrundlagen sind die Vertragserfüllung, gesetzliche Verpflichtungen und berechnigte Sicherheitsinteressen.

9. Digitaler Zugang und TTLock

Für den kontaktlosen Zugang können zeitlich begrenzte digitale Zugangsdaten und technische Protokolle über das eingesetzte Zugangssystem TTLock verarbeitet werden. Dazu können die zugeordnete Unterkunft, Gültigkeitszeiträume, technische Statusinformationen und protokollierte Zugangsereignisse gehören.

Die Verarbeitung dient der Bereitstellung und Absicherung des gebuchten Zugangs, der Störungsbearbeitung und der Untersuchung konkreter Missbrauchs- oder Sicherheitsvorfälle. Rechtsgrundlagen sind die Vertragserfüllung und unser berechtigtes Interesse an einem sicheren Gebäudebetrieb. Zugangsberechtigungen und Protokolldaten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für diese Zwecke und gesetzliche Nachweisinteressen nicht mehr erforderlich sind.

10. GästewLAN

Bei Nutzung eines bereitgestellten GästewLANs können technisch notwendige Verbindungs-, Geräte-, Sicherheits- und Protokolldaten verarbeitet werden. Dies dient der Bereitstellung des Internetzugangs, der Systemsicherheit, der Fehlerbehebung und der Verhinderung missbräuchlicher Nutzung.

Eine inhaltliche Überwachung der Kommunikation findet nicht statt, soweit dies nicht im Einzelfall gesetzlich vorgeschrieben oder zur Abwehr einer konkreten Gefahr erforderlich ist. Rechtsgrundlagen sind die Vertragserfüllung und berechnigte Sicherheits- und Betriebsinteressen.

11. Videoüberwachung

Ausgewählte und durch Hinweise gekennzeichnete Zugangs-, Außen- oder Gemeinschaftsbereiche können videoüberwacht werden. Nicht überwacht werden Gästezimmer, Badezimmer oder andere Bereiche, in denen eine besondere Privatsphäre erwartet werden darf.

Die Videoüberwachung dient dem Schutz von Gästen, Beschäftigten und Eigentum, der Wahrnehmung des Hausrechts sowie der Prävention und Aufklärung konkreter Sicherheitsvorfälle. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, sofern nicht im Einzelfall die schutzwürdigen Interessen betroffener Personen überwiegen.

Aufzeichnungen werden grundsätzlich kurzfristig und regelmäßig nicht länger als 72 Stunden gespeichert. Bei einem konkreten Vorfall können relevante Ausschnitte bis zur abschließenden Klärung, Beweissicherung oder Rechtsverfolgung länger aufbewahrt und an zuständige Stellen übermittelt werden. Zugriff erhalten nur befugte Personen und erforderlichenfalls Sicherheitsdienstleister, Versicherungen, Rechtsberater oder Behörden.

Weitere Informationen werden an den überwachten Bereichen über Hinweisschilder und ein ergänzendes Informationsblatt bereitgestellt.

12. Cookies, lokale Speicherungen und Einwilligungsverwaltung

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden. Technisch unbedingt erforderliche Technologien dürfen eingesetzt werden, soweit sie für einen ausdrücklich gewünschten digitalen Dienst oder die sichere Funktionsfähigkeit der Website erforderlich sind.

Optionale Analyse-, Marketing-, Komfort- oder externe Mediendienste werden nur aktiviert, wenn hierfür eine wirksame Einwilligung vorliegt. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit über die bereitgestellten Datenschutzeinstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

13. Externe Inhalte, Karten, Videos und soziale Netzwerke

Unsere Website oder digitalen Gästeinformationen können Links oder Inhalte externer Anbieter enthalten, insbesondere von Booking.com, Instagram, Kartendiensten sowie Video- oder Dateidiensten. Bei einer bloßen Verlinkung werden Daten grundsätzlich erst verarbeitet, wenn der externe Link aufgerufen wird.

Direkt eingebundene externe Inhalte, die Informationen auf dem Endgerät speichern, auslesen oder zu Analyse- oder Marketingzwecken Daten übertragen, werden nur nach vorheriger Einwilligung geladen, soweit keine gesetzliche Ausnahme besteht. Für die anschließende Verarbeitung durch den externen Anbieter gelten ergänzend dessen Datenschutzhinweise.

14. Serviceinformationen, Bewertungen und Werbung

Wir können notwendige buchungs- und aufenthaltsbezogene Informationen versenden, beispielsweise Buchungsbestätigungen, Zahlungsinformationen, Check-in-Hinweise, Zugangsdaten, Sicherheitsnachrichten und Rechnungen. Diese Nachrichten sind Bestandteil der Vertragsdurchführung und keine Werbung.

Bewertungsanfragen, Rabattinformationen, Newsletter oder sonstige Werbung werden nur versandt, soweit dies gesetzlich zulässig ist, insbesondere bei wirksamer Einwilligung oder einer anwendbaren gesetzlichen Ausnahme. Ein Widerspruch oder Widerruf ist jederzeit über info@art-apartments.de möglich.

15. Empfänger und Dienstleister

Personenbezogene Daten können im erforderlichen Umfang insbesondere an folgende Empfängerkategorien übermittelt werden:

- Hosting-, Website-, IT-, Cloud-, Kommunikations- und Sicherheitsdienstleister;
- Buchungsplattformen, Hotelsoftware-, Check-in- und Zugangssystemanbieter;
- Zahlungsdienstleister, Banken und Kartenorganisationen;
- Reinigungs-, Wartungs- und sonstige betriebliche Dienstleister, soweit ein Datenzugriff erforderlich ist;
- Buchhaltung, Steuerberatung, Rechtsberatung, Versicherungen und Inkassodienstleister;
- Behörden, Gerichte und sonstige öffentliche Stellen bei gesetzlicher Verpflichtung oder zulässiger Rechtsverfolgung.

Dienstleister werden entsprechend ihrer Rolle datenschutzrechtlich eingebunden. Sie dürfen Daten nur für die festgelegten Zwecke und im rechtlich zulässigen Umfang verarbeiten.

16. Datenübermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Einzelne IT-, Kommunikations-, Zahlungs-, Plattform- oder Mediendienste können Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses, geeigneter Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln oder einer ausdrücklich vorgesehenen Ausnahme.

17. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, laufenden Vertragsbeziehungen, Sicherheitsinteressen oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen eine weitere Speicherung rechtfertigen.

Für Buchungs-, Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungsunterlagen gelten insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen. Gesetzliche Meldedaten werden nach den hierfür geltenden besonderen Fristen behandelt. Kontaktanfragen werden nach Abschluss der Bearbeitung und dem Wegfall berechtigter Nachweisinteressen gelöscht. Die besondere Speicherdauer für Videoaufzeichnungen ergibt sich aus Abschnitt 11.

18. Rechtsgrundlagen

Je nach Verarbeitung stützen wir uns insbesondere auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO für vorvertragliche Maßnahmen und die Vertragserfüllung;
- Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO für rechtliche Verpflichtungen;
- Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO für berechtigte Interessen, insbesondere Betriebssicherheit, Kommunikation, Organisation, Missbrauchsprävention und Rechtsverteidigung;
- Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO für freiwillig erteilte Einwilligungen;
- § 25 TDDDG für Speicherungen oder Zugriffe auf Endgeräte, soweit anwendbar.

19. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Soweit eine Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht, kann aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, Widerspruch eingelegt werden. Gegen Direktwerbung kann jederzeit ohne Angabe besonderer Gründe widersprochen werden.

Zur Ausübung der Rechte genügt eine Nachricht an info@art-apartments.de. Zur Verhinderung unberechtigter Auskünfte können wir einen angemessenen Identitätsnachweis verlangen.

20. Beschwerderecht

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für unser Unternehmen ist insbesondere folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Alt-Moabit 59-61

10555 Berlin

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Website: www.datenschutz-berlin.de

21. Keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen

Wir treffen grundsätzlich keine Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling beruhen. Sollte ein solcher Prozess künftig eingesetzt werden, informieren wir hierüber gesondert nach den gesetzlichen Vorgaben.

22. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Veränderung, unbefugtem Zugriff und sonstiger unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen. Zugriffsrechte werden auf erforderliche Personen beschränkt und sicherheitsrelevante Systeme regelmäßig überprüft.

23. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung, wenn sich Rechtslage, eingesetzte Dienste oder Verarbeitungsvorgänge ändern. Es gilt die auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung. Wesentliche Änderungen werden in geeigneter Weise kenntlich gemacht.