

Nutzungsbedingungen

Website, Guest Access und digitale Gästeinformationen

Deutsche Fassung · Stand: 29. August 2026

Art Apartments Vermietungs GmbH
Chausseestraße 27 · 10115 Berlin · Deutschland
hotel@art-apartments.de · art-apartments.de

1. Anbieter, Geltungsbereich und Verhältnis zu anderen Regelungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Website art-apartments.de sowie der von Art Apartments Vermietungs GmbH („Art Apartments“) bereitgestellten digitalen Gästeinformationen. Dazu gehören insbesondere Guest-Access-Seiten, Anreise- und Orientierungshilfen, Lagepläne, Videos, digitale Zugangsinformationen und vergleichbare Inhalte.

Soweit diese Nutzungsbedingungen Bestandteil eines Beherbergungsvertrags werden sollen, erfolgt ihre Einbeziehung im jeweiligen Buchungs- oder Check-in-Prozess. Für Buchung, Zahlung, Stornierung und den Beherbergungsvertrag gelten vorrangig die jeweils wirksam einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie ausdrücklich bestätigte individuelle Vereinbarungen. Für das Verhalten während des Aufenthalts gelten ergänzend die Hausregeln.

Ausdrücklich individuell bestätigte Vereinbarungen für eine konkrete Reservierung gehen allgemeinen Darstellungen und vorformulierten Bedingungen vor.

2. Zweck und Verlässlichkeit digitaler Gästeinformationen

Die digitalen Inhalte unterstützen Gäste insbesondere bei Anreise, Orientierung, Zugang zum Gebäude und Auffinden des gebuchten Zimmers.

Allgemeine Darstellungen, Videos, Screenshots, Grafiken und Anleitungen können beispielhafte Abläufe enthalten. Maßgeblich sind stets die für die konkrete Reservierung individuell übermittelten Informationen. Bei Abweichungen haben individuell bestätigte Buchungs-, Zugangs- und Aufenthaltswissen Vorrang.

Art Apartments kann digitale Inhalte aktualisieren, wenn sich Abläufe, Wegeführungen, technische Systeme oder Sicherheitsanforderungen ändern. Bereits ausdrücklich bestätigte individuelle Rechte eines Gastes werden dadurch nicht nachträglich eingeschränkt.

3. Persönliche Zugangscodes und Gültigkeitszeitraum

Persönliche Zugangscodes sind ausschließlich für die jeweilige Reservierung und die dazugehörigen berechtigten Gäste bestimmt.

Sofern keine abweichende Zeit ausdrücklich bestätigt wurde, ist der persönliche Zugangscod ab 15:00 Uhr am Anreisetag bis 11:00 Uhr am Abreisetag aktiv. Ein bestätigter Early Check-in oder Late Check-out passt den Zugangszeitraum entsprechend an. Eine bloße Anfrage oder Wunschangabe verändert den Zugangszeitraum nicht.

Nach Ablauf der bestätigten Check-out-Zeit wird der persönliche Zugangscod automatisch deaktiviert.

In Videos oder Abbildungen gezeigte Codes oder Zahlenfolgen dienen ausschließlich der Veranschaulichung. Gäste müssen immer den für ihre Reservierung individuell übermittelten persönlichen Zugangscod verwenden.

4. Vertraulichkeit und Weitergabe von Sicherheitsinformationen

Zugangscodes, Guest-Access-Links und sonstige sicherheitsrelevante Informationen dürfen nur an zur Reservierung gehörende berechnigte Mitreisende weitergegeben werden, soweit dies für den Aufenthalt erforderlich ist.

Eine Veröffentlichung oder Weitergabe an unbefugte Dritte, insbesondere in sozialen Netzwerken, öffentlichen Gruppen, Foren oder öffentlich zugänglichen Plattformen, ist nicht gestattet.

Bei konkreten Anhaltspunkten für Verlust, unbefugte Weitergabe oder Missbrauch darf Art Apartments betroffene Zugangsinformationen aus Sicherheitsgründen ändern oder deaktivieren. Soweit der Beherbergungsvertrag fortbesteht, wird berechtigten Gästen ein angemessener Ersatz-Zugang bereitgestellt.

5. Zulässige Nutzung und Sicherheitsverbote

Website und digitale Gästeinformationen dürfen nur bestimmungsgemäß und im Rahmen des eigenen Aufenthalts genutzt werden.

- Umgehung, Beeinträchtigung oder Manipulation technischer Schutz- und Zugangssysteme;
- automatisierte, missbräuchliche oder sicherheitsgefährdende Zugriffe;
- Versuche, unbefugten Zugang zu nicht freigegebenen Bereichen, Daten oder Systemen zu erlangen;
- Nutzung oder Weitergabe von Sicherheitsinformationen zum Zweck eines unbefugten Zutritts;
- Veröffentlichung oder Weiterverbreitung von Inhalten, soweit dadurch Sicherheitsinteressen von Art Apartments oder anderer Gäste beeinträchtigt werden.

6. Urheberrecht und Nutzung der Inhalte

Texte, Fotografien, Grafiken, Lagepläne, Videos und sonstige von Art Apartments bereitgestellte Inhalte dürfen für Zwecke des eigenen Aufenthalts genutzt werden.

Eine kommerzielle Nutzung, Veröffentlichung, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Weiterverbreitung über diesen Zweck hinaus ist ohne vorherige Zustimmung nicht gestattet, soweit nicht zwingende gesetzliche Nutzungsrechte bestehen.

7. Links und Dienste Dritter

Die Website kann auf externe Dienste oder Webseiten Dritter verlinken, etwa Buchungsplattformen, Kartendienste oder soziale Netzwerke. Beim Aufruf solcher Angebote gelten die Bedingungen und Datenschutzregelungen des jeweiligen Drittanbieters. Art Apartments macht sich fremde Inhalte nicht allein durch die Verlinkung zu eigen.

8. Technische Störungen und alternative Kommunikation

Art Apartments bemüht sich um eine zuverlässige Bereitstellung der digitalen Gästeinformationen. Technische Störungen, Wartungsarbeiten oder Ausfälle können dennoch auftreten.

Wenn ein digitaler Zugang oder eine digitale Anleitung vorübergehend nicht verfügbar ist, müssen Gäste die in ihrer Buchungs- oder Anreisenachricht mitgeteilten Kontaktwege nutzen. Gesetzliche und vertragliche Rechte des Gastes bleiben unberührt.

Eine technische Störung berechnigt nicht dazu, Sicherheitsmaßnahmen eigenmächtig zu umgehen, Schlösser zu manipulieren oder unbefugten Zugang zu erzwingen.

9. Sicherheits- und Betriebsanweisungen

Art Apartments darf Gästen während des Aufenthalts angemessene und verhältnismäßige Anweisungen erteilen, soweit diese aufgrund konkreter Sicherheits-, Gefahrenabwehr-, Schadensvermeidungs- oder zwingender Betriebsgründe erforderlich sind. Solche Anweisungen können auch elektronisch übermittelt werden.

Zwingende gesetzliche Rechte und ausdrücklich bestätigte individuelle Vereinbarungen bleiben unberührt.

10. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

Art Apartments kann diese Nutzungsbedingungen für zukünftige Nutzungen anpassen, insbesondere bei Änderungen technischer Abläufe, Sicherheitsanforderungen oder rechtlicher Rahmenbedingungen.

Für einen bereits geschlossenen Beherbergungsvertrag gilt die bei Vertragsschluss wirksam einbezogene Fassung, soweit keine spätere Änderung wirksam vereinbart wird oder zwingende Sicherheitsmaßnahmen im konkreten Einzelfall erforderlich sind.

11. Datenschutz und Kontakt

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzerklärung von Art Apartments.

Fragen zu den digitalen Gästeinformationen können an hotel@art-apartments.de gerichtet werden.

Terms of Use

Website, Guest Access and digital guest information

English version · Last updated: 29 August 2026

Art Apartments Vermietungs GmbH
Chausseestraße 27 · 10115 Berlin · Deutschland
hotel@art-apartments.de · art-apartments.de

1. Provider, scope and relationship with other terms

These Terms of Use apply to the website art-apartments.de and to digital guest information provided by Art Apartments Vermietungs GmbH ("Art Apartments"), including Guest Access pages, arrival and orientation information, maps, videos, digital access information and comparable content.

Where these Terms of Use are intended to form part of an accommodation contract, they will be incorporated through the relevant booking or check-in process. Booking, payment, cancellation and the accommodation contract are primarily governed by the applicable General Terms and Conditions and any expressly confirmed individual agreement. Conduct during the stay is additionally governed by the House Rules.

Expressly confirmed individual arrangements for a specific reservation take precedence over general descriptions and pre-formulated terms.

2. Purpose and reliability of digital guest information

Digital content is intended to assist guests with arrival, orientation, building access and finding the booked room.

General illustrations, videos, screenshots, graphics and instructions may contain example procedures. The information individually provided for the specific reservation is always authoritative. In the event of a discrepancy, individually confirmed booking, access and stay information takes precedence.

Art Apartments may update digital content where procedures, routes, technical systems or security requirements change. Expressly confirmed individual rights of an existing guest will not thereby be restricted retroactively.

3. Personal access codes and validity period

Personal access codes are intended exclusively for the relevant reservation and the guests authorized under that reservation.

Unless a different time has been expressly confirmed, the personal access code is active from 3:00 PM on the arrival date until 11:00 AM on the departure date. A confirmed Early Check-in or Late Check-out adjusts the access period accordingly. A request or preferred time alone does not change the access period.

The personal access code is automatically deactivated after the confirmed check-out time.

Codes or number sequences shown in videos or illustrations are examples only. Guests must always use the personal access code individually provided for their reservation.

4. Confidentiality and disclosure of security information

Access codes, Guest Access links and other security-related information may only be shared with authorized accompanying guests under the reservation where necessary for the stay.

Publication or disclosure to unauthorized third parties, including on social media, public groups, forums or publicly accessible platforms, is not permitted.

Where there are specific indications of loss, unauthorized disclosure or misuse, Art Apartments may change or disable affected access information for security reasons. If the accommodation contract remains in force, authorized guests will be provided with reasonable replacement access.

5. Permitted use and security prohibitions

The website and digital guest information may only be used for their intended purpose and in connection with the guest's own stay.

- bypassing, impairing or manipulating technical security or access systems;
- automated, abusive or security-threatening access;
- attempts to obtain unauthorized access to restricted areas, data or systems;
- using or sharing security information to facilitate unauthorized access;
- publishing or redistributing content in a way that compromises the security interests of Art Apartments or other guests.

6. Copyright and use of content

Texts, photographs, graphics, maps, videos and other content provided by Art Apartments may be used for purposes related to the guest's own stay.

Commercial use, publication, modification, reproduction or redistribution beyond this purpose is not permitted without prior consent, unless mandatory statutory rights apply.

7. Third-party links and services

The website may link to third-party services or websites such as booking platforms, mapping services or social networks. When using those services, the terms and privacy rules of the relevant provider apply. Art Apartments does not adopt third-party content as its own merely by providing a link.

8. Technical disruptions and alternative communication

Art Apartments aims to provide reliable digital guest information. Technical disruptions, maintenance or outages may nevertheless occur.

If digital access information or an instruction is temporarily unavailable, guests must use the contact channels stated in their booking or arrival message. Statutory and contractual guest rights remain unaffected.

A technical disruption does not authorize guests to bypass security measures, manipulate locks or force unauthorized access.

9. Security and operational instructions

During the stay, Art Apartments may issue reasonable and proportionate instructions where required by specific security, hazard prevention, damage prevention or compelling operational reasons. Such instructions may also be communicated electronically.

Mandatory statutory rights and expressly confirmed individual arrangements remain unaffected.

10. Changes to these Terms of Use

Art Apartments may amend these Terms of Use for future use, in particular where technical procedures, security requirements or the legal framework change.

For an accommodation contract already concluded, the version effectively incorporated at the time of contracting remains applicable unless a later change is validly agreed or concrete security measures are required in an individual case.

11. Privacy and contact

Information on the processing of personal data is contained in the Art Apartments Privacy Policy.

Questions regarding digital guest information may be sent to hotel@art-apartments.de.